



ALGEMENE VOORWAARDEN PINCH OF PEPPER

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Pinch of Pepper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Keizerstraat 17, 4811HL te Breda.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Pinch of Pepper een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Pinch of Pepper en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Pinch of Pepper en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Pinch of Pepper zich jegens de opdrachtgever, tegen betaling, heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Pinch of Pepper te verlenen diensten dan wel te verrichten werkzaamheden, waaronder niet limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn:
 - de exploitatie ten behoeve van de opdrachtgever en/of het in gebruik geven aan de opdrachtgever, voor recruitment doeleinden, van een website en/of andersoortige digitale applicatie (hierna: Werken-bij website);
 - ontwerpwerkzaamheden;
 - adviesverlening;
 - training;
 - de opzet en uitvoering van jobmarketing- en online marketingcampagnes;
 - corporate recruitment ondersteuning;
 - het schrijven van vacatureteksten;
 - het natrekken van referenties.
6. Duurovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in lid 4 waarbij partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van de exploitatie/ingebruikgeving van een Werken-bij website of dienstverlening in het kader van een servicecontract.
7. Werken-bij website: de in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever te vervaardigen website en/of andere digitale applicatie, dan wel de bestaande en reeds eerder door Pinch of Pepper aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde website en/of andere digitale applicatie waarop de dienstverlening van Pinch of Pepper betrekking heeft.
8. Content: de al dan niet volgens specificaties van de opdrachtgever, ten behoeve van plaatsing c.q. openbaring op de Werken-bij website, door of namens Pinch of Pepper vervaardigde, voorgestelde en/of beschikbaar gestelde teksten, medewerkersverhalen, logo's, kleuren, foto's, video's dan wel andere inhoud.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pinch of Pepper en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk, zoals middels de door de opdrachtgever aanvaarde offerte, worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VANDE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod (waaronder mede begrepen offertes) van Pinch of Pepper is vrijblijvend. Een aanbod van Pinch of Pepper kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog door Pinch of Pepper worden herroepen.
2. Aan een aanbod van Pinch of Pepper dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Pinch of Pepper dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van Pinch of Pepper, met dien verstande dat in geval van een samengestelde prijsopgave, Pinch of Pepper niet is gehouden tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij Pinch of Pepper anders aangeeft. Pinch of Pepper behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening, dan wel schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever, van de daartoe door Pinch of Pepper opgemaakte offerte.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST IN HET ALGEMEEN

1. Pinch of Pepper verbindt zich jegens de opdrachtgever uitsluitend tot de dienstverlening die uitdrukkelijk, zoals middels de door de opdrachtgever aanvaarde offerte, tussen partijen is overeengekomen. Pinch of Pepper is, onverminderd het bepaalde in artikel 6, nimmer gehouden diensten te verlenen die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst bevinden.
2. Voor zover ter zake niets uitdrukkelijk is bepaald, zoals in de door de opdrachtgever aanvaarde offerte, is Pinch of Pepper gerechtigd om de overeenkomst naar eigen (technisch en creatief) inzicht uit te voeren.
3. Voor zover de dienstverlening daarop betrekking heeft, dienen interviews ten behoeve van employerbrand en de vaststelling van content binnen tien dagen na totstandkoming van overeenkomst te worden uitgevoerd.
4. Voor zover de overeenkomst voorziet in de exploitatie/terbeschikkingstelling van een Werken-bij website, behoudt Pinch of Pepper zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst innovaties en andere wijzigingen door te voeren in de lay-out, content, werking en navigatie van de Werken-bij website, zoals, maar niet beperkt tot het Extranet en mobiele apps.
5. Pinch of Pepper zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de aard en/of strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Pinch of Pepper zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Zo kan Pinch of Pepper er bijvoorbeeld niet voor instaan dat de voor de opdrachtgever opgezette Werken-bij website, de adviesverlening, ondersteuning en trainingen van Pinch of Pepper en de opgezette en te beheren jobmarketing- en/of online marketingcampagne(s), leiden tot het behalen van resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
6. Schriftelijke vragenlijsten die door respondenten zijn geretourneerd, worden door Pinch of Pepper voor ten minste een maand gearchiveerd, na verstrijken waarvan Pinch of Pepper het recht heeft de vragenlijsten te vernietigen of te verwijderen.

Derden

7. Pinch of Pepper is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken, waaronder in de zin van de volgende leden van dit artikel worden verstaan: niet aan Pinch of Pepper ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. Pinch of Pepper is te allen tijde vrij in de keuze van de eventuele derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken.
8. Pinch of Pepper is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
9. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
10. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van derden die Pinch of Pepper eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de krachtens de overeenkomst geldende rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Pinch of Pepper, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.
11. Nimmer draagt Pinch of Pepper enige aansprakelijkheid voor fouten of tekortkomingen van partijen, zoals arbeidskrachten, met wie de opdrachtgever, al dan niet op advies of voordracht van Pinch of Pepper, zelf een overeenkomst is aangegaan.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij Pinch of Pepper, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie nodig is, binnen bekwame tijd alle gegevens (waaronder documenten en databestanden mede begrepen kunnen zijn) verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. Indien Pinch of Pepper ten aanzien van het verstrekken van informatie door de opdrachtgever aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen. Indien door Pinch of Pepper een format of template aan de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, dient de aanlevering van gegevens door de opdrachtgever, te geschieden overeenkomstig dit format c.q. template.
3. De opdrachtgever dient Pinch of Pepper steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
4. Indien en voor zover uitvoering van de overeenkomst op locatie van de opdrachtgever geschiedt, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de door Pinch of Pepper tewerkgestelde personen op die locatie kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige en door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
5. Voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Pinch of Pepper dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren teneinde een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door Pinch of Pepper mogelijk te maken.
6. In het kader van de exploitatie/terbeschikkingstelling van de Werken-bij website kan Pinch of Pepper aan de opdrachtgever en/of diens medewerkers inloggegevens verstrekken waarmee toegang verkregen kan worden tot het CMS van de Werken-bij website. De toegang hiertoe is strikt vertrouwelijk en persoonlijk. Het is opdrachtgever, noch diens werknemers, niet toegestaan inloggegevens aan derden over te dragen, bekend te maken en/of door derden te laten gebruiken.
7. De opdrachtgever is er zelf voor verantwoordelijk dat zijn medewerkers die uit dienst treden, niet langer toegang hebben tot het CMS van de Werken-bij website. In dergelijke situaties dient opdrachtgever Pinch of Pepper uiterlijk binnen drie werkdagen hierover te informeren en te verzoeken de betreffende inloggegevens te blokkeren of te verwijderen. Pinch of Pepper is niet aansprakelijk voor enig misbruik van inloggegevens door (voormalig) werknemers van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | MEERWERK EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de opdrachtgever verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs, uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een wijziging van een vaste prijs, zal Pinch of Pepper, behoudens het bepaalde in het volgende lid, daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Pinch of Pepper zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Pinch of Pepper gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Pinch of Pepper op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pinch of Pepper een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van Pinch of Pepper kan worden gevergd.
5. Een wijziging van de overeenkomst vindt, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van Pinch of Pepper schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de overeenkomst tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

ARTIKEL 7. | DUUR, ANNULERING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst eindigt door volbrenging daarvan, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst).
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een duurovereenkomst, zoals de exploitatie/ ingebruikgeving van een Werken-bij website, aangegaan voor de duur van twaalf maanden, na verstrijken waarvan de duurovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Duurovereenkomsten eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de overeengekomen bepaalde tijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
4. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, eindigt de duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
5. Indien de opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, dan wel de toepasselijke opzegtermijn niet in acht neemt, is Pinch of Pepper gerechtigd om vergoeding van de winstderving te vorderen die is ontstaan ten gevolge van de niet-reguliere beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN EN OVERMACHT

1. Pinch of Pepper spant zich in om de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Pinch of Pepper treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Pinch of Pepper schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Pinch of Pepper na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Pinch of Pepper voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, is Pinch of Pepper gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Pinch of Pepper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt tevens begrepen de omstandigheid dat Pinch of Pepper door toedoen van derden of als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet in staat is om de overeenkomst (tijdig) na te komen.
4. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
5. Indien Pinch of Pepper bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.
6. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPLEVERING VAN EN FEEDBACK OP CONTENT

1. Ontwerpen van content zijn gebaseerd op de door partijen vastgestelde afspraken ter zake. De opdrachtgever kan ten hoogste eenmaal feedback op de content geven, welke feedback vervolgens door Pinch of Pepper zonder extra kosten wordt verwerkt. Uitsluitend indien sprake is van een tekortkoming van Pinch of Pepper inzake het ontwerpen van de content, kan Pinch of Pepper gehouden worden om meerdere kosteloze correctierondes te aanvaarden. In geval van een zodanige tekortkoming, maakt de opdrachtgever geen aanspraak op verdere schadevergoeding dan kosteloze revisie van de content. Indien revisie van de content geschiedt op basis van een tekortkoming van Pinch of Pepper en de tekortkoming is hersteld, kan de opdrachtgever nog ten hoogste eenmaal feedback op de content geven, welke feedback door Pinch of Pepper zonder extra kosten wordt verwerkt.
2. Eventuele feedback op of klachten van de opdrachtgever over de aangeleverde content dient schriftelijk plaats te vinden binnen tien dagen nadat de content aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, bij gebreke waarvan geldt dat de opdrachtgever de content heeft goedgekeurd en het recht van de opdrachtgever om alsnog feedback aan te leveren c.q. ter zake te reclameren, is komen te vervallen.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig feedback aanlevert c.q. reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
4. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de opdrachtgever verzoeken om de opgeleverde content aan te passen tegen vergoeding van de gebruikelijke daarvoor door Pinch of Pepper gehanteerde tarieven.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere door Pinch of Pepper geleverde prestaties dan het vervaardigen, voorstellen en/of beschikbaar stellen van content als bedoeld in het vorige artikel.
2. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Pinch of Pepper mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Pinch of Pepper schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Pinch of Pepper aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Pinch of Pepper ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Pinch of Pepper te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Pinch of Pepper uit een dergelijke klacht van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Pinch of Pepper is, indien de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover:
 - a. de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; dan wel
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Pinch of Pepper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, de opdrachtgever verzocht is om zekerheid voor de nakoming te stellen en deze zekerheid binnen een daartoe door Pinch of Pepper aangezegde redelijke termijn is uitgebleven.
2. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet zoals bedoeld in lid 1 onder a, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. De opdrachtgever is verplicht de schade die Pinch of Pepper ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Pinch of Pepper de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Pinch of Pepper vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: een vaste aanneemsom, uurtarief, periodiek abonnementsstarief en eventueel bijkomende kosten, zoals een vergoeding van reistijd en -kosten in geval van ondersteuning ten aanzien van recruitment op locatie van de opdrachtgever en een budget voor klikkosten (pay per click) in het kader van online marketingcampagnes op Instagram, Google, LinkedIn of Facebook.
2. De klikkosten als bedoeld in het vorige lid kunnen voortdurend fluctueren ten gevolge waarvan het overeengekomen budget eerder kan zijn verbruikt dan verwacht. De opdrachtgever wordt verondersteld hiermee bekend te zijn.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders door Pinch of Pepper is vermeld, zijn alle door Pinch of Pepper vermelde prijzen exclusief btw.
4. Ten aanzien van duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd, is Pinch of Pepper gerechtigd het abonnementsstarief te verhogen, met dien verstande dat Pinch of Pepper daarvan uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding van de verhoging schriftelijk mededeling doet aan de opdrachtgever zodat de opdrachtgever in de gelegenheid is om de overeenkomst desgewenst op te zeggen voordat de prijsverhoging van kracht wordt.
5. Prijzen van duurovereenkomsten zijn maandelijks verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ten aanzien van andere diensten dan die worden verleend in het kader van een duurovereenkomst, is Pinch of Pepper gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een voorschot op het door de opdrachtgever verschuldigd(e) (wordende) te vorderen.
6. Pinch of Pepper is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Pinch of Pepper.
7. Betalingen in het kader van de duurovereenkomst die voorziet in de exploitatie/ingebruikgeving van een Werken-bij site, geschieden middels automatische incasso. Voor de overige diensten dienen betalingen te geschieden middels overboeking,

onverminderd het bepaalde in lid 5, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de overigens op de factuur door Pinch of Pepper voorgescreven wijze.

8. Pinch of Pepper is gerechtigd de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
9. In geval automatische incasso van betalingen, is de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, naar redelijkheid door Pinch of Pepper vast te stellen administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Pinch of Pepper de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Pinch of Pepper draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Pinch of Pepper kan worden toegerekend.
2. Pinch of Pepper voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Pinch of Pepper zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
3. Voor zover de overeenkomst in die dienstverlening voorziet, verleent de opdrachtgever Pinch of Pepper impliciete toestemming wijzigingen in het CMS, en in geval van jobmarketing- en/of online marketingcampagnes, wijzigingen in die campagnes aan te brengen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd voor risico van de opdrachtgever. Pinch of Pepper draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dergelijke wijzigingen.
4. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Pinch of Pepper nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de opdrachtgever.
5. Pinch of Pepper is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de Werken-bij website, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging daarvan.
6. Pinch of Pepper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingsen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van Pinch of Pepper afhankelijk is.
7. Aansprakelijkheid van Pinch of Pepper voor herstelbare schade bestaat niet eerder dan nadat de opdrachtgever Pinch of Pepper in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Pinch of Pepper ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
8. Pinch of Pepper is niet gehouden zich ervan te vergewissen of de door de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde gegevens (waaronder foto's, video's, teksten en andere bestanden mede begrepen) rechtmatig, juist en volledig zijn. Pinch of Pepper aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het verwerken van deze gegevens bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Pinch of Pepper van alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde gegevens onrechtmatig, onjuist of onvolledig zijn. Indien Pinch of Pepper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Pinch of Pepper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pinch of Pepper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pinch of Pepper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
9. Pinch of Pepper is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de opdrachtgever door derden.
10. Pinch of Pepper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
11. De aansprakelijkheid van Pinch of Pepper is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijnerzijds, in elk geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Pinch of Pepper betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 2.500,- (excl. btw) per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.

12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Pinch of Pepper heeft gemeld.
13. Onverminderd de vervalttermijnen als vermeld in artikel 9 en 10, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pinch of Pepper één jaar.
14. De opdrachtgever vrijwaart Pinch of Pepper van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Pinch of Pepper toerekenbaar is.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Pinch of Pepper behoudt zich, voor zover deze rechten van rechtswege niet bij derden rusten, alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en geleverde content, de Werken-bij website als zodanig, alsmede op de door hem beschikbaar gestelde c.q. gebruikte modellen, onderzoeksresultaten, adviezen, rapportages, vragenlijsten, andere documentatie, instrumenten, rapportagesjablonen, technieken en onderzoeksmethoden. Het is de opdrachtgever, tenzij zulks met voorafgaande schriftelijke instemming van Pinch of Pepper geschiedt, verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of te (doen) gebruiken voor andere doeleinden dan welke in de overeenkomst zijn voorzien.
2. In geval van een aan de opdrachtgever toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in het vorige lid, behoudt Pinch of Pepper zich alle krachtens de wet toekomende rechten voor, waaronder mede begrepen het recht op schadevergoeding en onmiddellijke ongedaan making van de inbreuk.

ARTIKEL 15. | GEHEIMHOUDING

1. Pinch of Pepper zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de overeenkomst Pinch of Pepper ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig te bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit. De opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van Pinch of Pepper.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pinch of Pepper aan derden mededeling te doen over de aanpak van Pinch of Pepper, zijn werkwijze en methoden.
3. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
5. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere partij nimmer het recht toe op ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
6. Pinch of Pepper is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst gebruikte onderzoeksmethoden, ongeacht het aandeel van de opdrachtgever bij de totstandkoming daarvan, alsook de toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over de organisatie van de opdrachtgever, dan wel personen van de bij dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Pinch of Pepper is gerechtigd doch niet verplicht vacatures bestemd voor de Werken-bij website, tevens op vacature websites van derden te (doen) plaatsen.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Pinch of Pepper wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

